

I Servizi offerti da ALD

Certificazione della percorrenza



La percorrenza di ciascuna vettura è certificata da ALD, grazie ad un'attenta gestione del proprio parco auto

Controlli Tecnici



Tutte le vetture ALD, sono mantenute in efficienza fin dal primo giorno di vita tramite l'esecuzione degli interventi di manutenzione prescritti dal Costruttore del veicolo e prima della vendita sono sottoposte a rigorosi controlli di qualità che ne garantiscono la perfetta efficienza e sicurezza. Lo stato della vettura è verificato accuratamente, in tutte le funzionalità degli elementi meccanici ed elettronici.

I Servizi offerti da ALD



12 mesi di Garanzia

Se dovesse presentarsi un problema, la garanzia ti protegge per 12 mesi da eventuali spese impreviste, nei limiti delle condizioni contrattuali. Il servizio è attivo per eventi occorsi in Italia o, in caso di presenza temporanea, sul territorio di uno dei paesi della Unione Europea o della Svizzera.

Per la tua tranquillità, è garantita la maggior parte dei componenti meccanici, elettrici ed elettronici

Una rete capillare di officine convenzionate e una Piattaforma Tecnica altamente specializzata ti supporteranno per una gestione degli inconvenienti tempestiva ed efficace.

Contattando il call-center di EASYDRIVE potrai ottenere tutte le informazioni necessarie per poter usufruire dei servizi disponibili per la tua vettura.

I Servizi offerti da ALD



Componenti garantiti

Motore: Basamento, albero motore, pistoni, segmenti pistoni, bielle, testa cilindri, valvole di aspirazione e scarico (escluso vetture alimentate a gas) guarnizione testa cilindri e serie smeriglio, alberi a camme, pompa olio.

Sovralimentazione: Turbo compressore completo di rotazione;

Cambio meccanico: Ingranaggio I velocità, ingranaggio II velocità, ingranaggio III velocità, ingranaggio IV velocità, ingranaggio V velocità, ingranaggio VI velocità, ingranaggio retromarcia, sincronizzatori, albero primario, albero secondario, coppia conica, differenziale, serie guarnizioni per la revisione del cambio.

Cambio automatico: Gruppo valvole, ingranaggi epicicloidali, alberi trasmissione, pompa olio, convertitore.

Impianto alimentazione: Misuratore massa aria, pompa elettrica alimentazione;

Trasmissione: tutti i componenti dal cambio ai semialberi delle ruote.

Impianto frenante: Gruppo valvole ABS, centralina ABS, pompa freni, servofreno, depresso;

Sterzo: Scatola sterzo meccanica, scatola sterzo idraulica, scatola sterzo elettroidraulica, gruppo guida elettrica, testine snodate sterzo.

Impianto elettrico: Motorino di avviamento, alternatore.

Impianto di raffreddamento: Radiatore raffreddamento motore, pompa acqua; vaschetta espansione del liquido di raffreddamento.

Impianto riscaldamento e climatizzazione: Compressore climatizzatore, condensatore.

La garanzia ulteriore prevede la riparazione (in subordine la sostituzione) del particolare guasto e il rimborso del costo per la Manodopera per le sole parti garantite, secondo i tempi della Casa Costruttrice.

I Servizi offerti da ALD

Soccorso Stradale



Nel caso di immobilizzo del tuo veicolo sul territorio italiano, potrai usufruire di un servizio di soccorso stradale per trainarlo fino al più vicino punto di assistenza della rete ALD / EASYDRIVE, entro un limite di 60 km (andata e ritorno). In caso di immobilizzo del veicolo sul territorio della Confederazione Elvetica o di altro Paese della UE, il soccorso sarà erogato fino al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice del veicolo, fino ad un massimo di spesa di € 200,00.

Veicolo di Cortesia



Nella improbabile ipotesi che il tuo veicolo sia immobilizzato per un intervento di riparazione che richieda oltre 8 ore di manodopera, potrai avere a disposizione un Veicolo di Cortesia di categoria B, fino a un massimo di 3 giorni

I Servizi offerti da ALD

Recapiti e Numeri Utili

Soccorso Stradale N° Verde da Italia 800 944 222

Soccorso Stradale da estero +39 011 90 40 900

Informazioni: +39 011 55 08 123

Fax n. +39 011 55 08 124

Recapiti posta elettronica:

Servizi al Cliente: services@easy-drive.it

Informazioni tecniche / gestione guasti: authority@easy-drive.it

Consultazione officine convenzionate da web:

http://www.easy-drive.it/ita/network_assistenza.php