

#### 1. TRAINO

Qualora il veicolo, a seguito di guasto e/o incidente, abbia subito danni tali da non potersi muovere autonomamente, **Infodrive**, tramite la Struttura Organizzativa, invierà sul luogo di fermo un mezzo di soccorso per trainare il veicolo fino al più vicino centro di assistenza convenzionato **Infodrive** o diversa destinazione comunque concordata con **Infodrive**.

Il servizio è gratuito fino a 50 km. A/R dal luogo di fermo (es. 25 km. andata + 25 km. ritorno). Le eventuali eccedenze sono a carico dell'Associato. Le spese di traino saranno a carico dell'Associato qualora il veicolo abbia subito l'incidente, il guasto o l'incendio durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad esse equiparate (percorsi fuoristrada). I veicoli con altezza superiore a 2,80 m. potrebbero incontrare difficoltà nello svolgimento delle attività di assistenza e la stessa non essere erogata.

**La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi; il numero massimo di interventi disponibili per il traino oppure per il dépannage (1 intervento in totale). Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione).**

#### 2. DÉPANNAGE

Qualora il veicolo, a seguito di guasto e/o incidente, abbia subito danni tali da non potersi muovere autonomamente, **Infodrive**, tramite la Struttura Organizzativa, valuterà l'entità ed il tipo di guasto, nonché la possibilità di effettuare la riparazione sul posto, dopo aver accertato la disponibilità di una Officina Mobile.

Il servizio è gratuito fino a 50 km. A/R dal luogo di fermo (es. 25 km. andata + 25 km. ritorno). Se si dovesse riscontrare l'impossibilità di riparare il veicolo, **Infodrive**, tramite la Struttura Organizzativa, ne organizzerà il traino con le modalità di cui al punto 1. Saranno a carico dell'Associato i costi relativi alle parti di eventualmente utilizzate per l'intervento d'urgenza ed ogni altra spesa inerente la riparazione del veicolo.

**La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi; il numero massimo di interventi disponibili per il traino oppure per il dépannage (1 intervento in totale). Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione).**

#### 3. RECUPERO DEL VEICOLO FUORI STRADA

Qualora il veicolo, in caso di incidente, fuoriuscisse dalla sede stradale e risultasse danneggiato in modo tale da non potersi ritornare autonomamente, **Infodrive**, tramite la Struttura Organizzativa, procurerà all'Associato un mezzo di soccorso per riportare il veicolo danneggiato nell'ambito della sede stradale. Le spese di recupero saranno a carico dell'Associato.

**La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa massima a carico ammissibile non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione).**

#### 4. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA CRISTALLI

In seguito all'emissione della Card Glass, l'Associato dovrà recarsi **entro 5 giorni** presso un **centro Infodrive** i cui operatori si occuperanno di ispezionare i cristalli installati sul veicolo per poi certificarne lo stato compilando l'apposito modulo da trasmettere ad **Infodrive**, corredato da fotografie, per rendere effettiva l'attivazione del servizio di assistenza cristalli.

**Qualora non si proceda alla verifica dei cristalli e/o Infodrive non riceva la certificazione, il servizio di assistenza cristalli non potrà essere erogato.**

#### 5. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA CRISTALLI

**Infodrive**, nei limiti ed alle condizioni che seguono, si impegna a fornire assistenza all'Associato per **la riparazione o la sostituzione dei cristalli** (anteriori, posteriori e laterali) installati sul veicolo, a seguito di rottura determinata da cause accidentali.

Il servizio è reso fino ad un importo massimo di **Euro 500,00** iva inclusa (**€ 700,00** iva inclusa per cristalli dotati di dispositivi ADAS attivi) per singolo intervento e prevede, solo in caso di sostituzione del cristallo (All Inclusive) con uno di tipologia e qualità equivalente all'originale, un contributo da parte del Cliente pari al 20% dell'importo necessario all'intervento (ricambi e manodopera), da corrispondere anticipatamente ad **Infodrive**; in caso di riparazione del cristallo, invece, il Cliente non dovrà corrispondere alcun contributo.

L'assistenza è valida, nel corso dell'anno associativo, per un massimo di **2 interventi di riparazione oppure 1 intervento di sostituzione** e non comprende:

- I danni causati ad altre parti del veicolo assistito dalla rottura dei cristalli
- I danni agli specchi retrovisori interni ed esterni ed alla fanaleria in genere
- I danni derivanti ai cristalli a seguito di operazioni di applicazione o rimozione
- I danni causati da atti vandalici
- I danni causati da eventi atmosferici
- Rigature e simili

Ogni riparazione o sostituzione deve essere gestita esclusivamente da un **centro Infodrive** previa autorizzazione da parte di **Infodrive**. Non saranno riconosciuti e/o rimborsati interventi non esplicitamente autorizzati da **Infodrive**.

**Il numero massimo di interventi disponibili è unico e cumulativo (2 interventi di riparazione oppure 1 intervento di sostituzione in totale).**

**Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa massima a carico ammissibile non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione).**

#### 6. VEICOLI ESCLUSI

I servizi offerti dalla Card Glass non saranno erogati su veicoli con immatricolazione autocarro.

#### 7. COSTI EXTRA

Tutti i costi non esplicitamente indicati come a carico di **Infodrive** sono a carico dell'Associato.

In conseguenza di una richiesta di soccorso stradale, **Infodrive** terrà a proprio carico esclusivamente i costi relativi al primo intervento. Eventuali altri costi (deposito, seconda uscita, ecc.) saranno a carico dell'Associato.

**Infodrive non emetterà rimborsi per eventuali interventi non autorizzati dalla centrale operativa o, comunque, per interventi non compresi nel servizio di assistenza.**